

## SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

### Atendimento ao Morador

Nestes tempos de distanciamento social para melhor lhe atender, o Sistema de água e esgoto – SAE de Jurerê Internacional, oferece como alternativa um Totem de Auto Atendimento localizado no Jurerê Open Shopping no pergolado defronte a padaria, na área central do calçadão.

Através do TOTEM o cliente pode emitir a 2ª via de sua fatura e solicitar diversos serviços.

**O SAE deseja a todos nossos clientes um ano repleto de renovações em 2021!**

Nossos canais de atendimento e comunicação:

Whatsapp – **48 9.9116-5368** Telefone comercial **48- 3261-1587**

De segunda a sexta das 08:30 às 12:00 e das 13:00 às 17:00

Plantão para Emergências: **48-9.9106-5123**

#### Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Dezembro 2020

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Dezembro 2020**.

O laudo foi realizado pelo Laboratório Acquaplant Química do Brasil e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	72	74	-	mg/L
Alumínio	0,135	0,067	0,2	mg/L
Amônia	< 0,07	< 0,07	1,5	mg/L
Cloreto	68,7	65,3	250	mg/L
Cloro residual	1,09	1,08	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	664,1	686,9	-	µS/cm
Cor Aparente	3,1	< 2,0	15	uH
Dureza	180	180	500,0	mg/L
Ferro	0,137	0,014	0,3	mg/L
Manganês	< 0,005	< 0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,97	6,98	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	419	411	1000	mg/L
Sulfato	110	110	250	mg/L
Temperatura	26,2	26,6	-	°C
Turbidez	0,3	0,3	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

\* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

\*\*Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

\*\*\* VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

**“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”**

## SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

### O que esperar desse novo Ano que se inicia

Que nesse ano possamos nos renovar e acreditar, de coração, que podemos realizar cada um de nossos sonhos.

Que nesse ano possamos abraçar, e repartir calor e carinho.

Que nesse ano possamos sorrir, e contagiar a todos com uma alegria verdadeira. Que não sejam necessárias grandes justificativas para nosso sorriso, apenas a brisa do viver.

Que nesse ano possamos cantar. Que não sejam apenas músicas e letras, mas que sejam canções e sentimentos.

E assim começaremos 2021, um dia que nasce, um primeiro passo, um longo caminho, um desafio, uma oportunidade e um pensamento:

É com muito prazer que atendemos Jurerê Internacional, onde a nossa meta é oferecer sempre o melhor, realizando sonhos, concretizando abraços e distribuindo sorrisos.

### O SAE deseja a todos os nossos clientes um ótimo 2021!

#### Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Novembro 2020

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de *Novembro 2020*.

O laudo foi realizado pelo Laboratório Acquaplant Química do Brasil e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	78	78	-	mg/L
Alumínio	0,0960	0,0560	0,2	mg/L
Amônia	< 0,07	< 0,07	1,5	mg/L
Cloreto	79,3	75,8	250	mg/L
Cloro residual	1,14	0,82	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	713,5	698,2	-	µS/cm
Cor Aparente	2,6	2,8	15	uH
Dureza	180	180	500,0	mg/L
Ferro	0,055	< 0,007	0,3	mg/L
Manganês	< 0,005	< 0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,73	6,96	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	485	392	1000	mg/L
Sulfato	95	99	250	mg/L
Temperatura	23,32	23,65	-	°C
Turbidez	0,40	0,40	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

\* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

\*\*Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

\*\*\* VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

*“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”*

## O uso de agrotóxicos em hortas e jardins x Sustentabilidade

Em jardins ou hortas na área urbana não é permitida a aplicação de agrotóxicos com registro para *uso agrícola*. Desde o ano de 2010 a ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária – por meio de uma nota técnica, proibiu de forma definitiva a utilização de agrotóxicos para controle de vegetação em área urbana.

O que fazer para controlar pragas e plantas daninhas do meu jardim?

Em áreas urbanas particulares só é permitido uso de produtos de *jardinagem amadora*, que são registrados pelo Ministério da Saúde. Sugerimos evitar o uso de defensivos agrícolas, mas se necessário for, **busque a aplicação de defensivos naturais extraídos de plantas, microorganismos, animais e minerais, os quais não representam prejuízos ao meio ambiente e a população.**

Alguns cuidados com o manejo e aplicação devem ser seguidos, tais como:

- Durante a aplicação do defensivo agrícola, o trabalhador que venha a ter contato com o produto deve utilizar equipamentos de proteção individual (roupas impermeáveis, máscaras, botas, etc);
- Em qualquer área tratada com defensivo agrícola é necessária a observação de um período de reentrada mínimo de 24 horas, ou seja, após a aplicação do produto, a área deve ser isolada e sinalizada e, no caso de necessidade de entrada no local durante este intervalo, o uso de equipamentos de proteção individual é imperativo;
- Os cuidados com a escolha do produto adequado para aplicação voltados à jardinagem amadora, minimiza os riscos causados pelo acúmulo de agrotóxico e de água nas suas camadas superficiais em situação de chuva
- Em relação à proteção da fauna e flora domésticas ou nativas, é importante lembrar que cães, gatos, pássaros e outros animais podem estar expostos ao risco de ingestão tanto de água contaminada como pelo consumo de capim, sementes e alimentos do meu jardim onde foi aplicado o produto;

A contaminação da água por agrotóxicos pode ocorrer diretamente pela lixiviação através da água no solo e pelo descarte e lavagem de tanques e embalagens.

Sua contribuição é fundamental para a manutenção da qualidade dos mananciais.

Acesse os resultados da análise de agrotóxicos em: [www.jurere.com.br/sae](http://www.jurere.com.br/sae)

### Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Outubro 2020

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Outubro 2020**.

O laudo foi realizado pelo Laboratório Acquaplant Química do Brasil e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	105,5	105,5	-	mg/L
Alumínio	0,070	0,084	0,2	mg/L
Amônia	< 0,07	0,0760	1,5	mg/L
Cloreto	84,6	85,8	250	mg/L
Cloro residual	0,80	0,75	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	704,6	717	-	µS/cm
Cor Aparente	2,7	< 2	15	uH
Dureza	210	200	500,0	mg/L
Ferro	0,0260	0,230	0,3	mg/L
Manganês	< 0,05	< 0,05	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,59	7,55	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	430	337	1000	mg/L
Sulfato	78	88	250	mg/L
Temperatura	22,9	23,3	-	°C
Turbidez	0,20	0,30	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

\* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

\*\*Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

\*\*\* VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

**“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”**

## SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

Reconhecendo a importância do tema, o Sistema de Água e Esgotos do Residencial Jurerê Internacional, lançou desde janeiro de 2019 o Programa de Coleta Voluntária de Medicamentos (Fármacos) Vencidos.

O que é um Fármaco?

Segundo definição oficial dada pela Portaria ministerial nº 3.916/MS/GM, de 30 de outubro de 1998, é a substância química que é o princípio ativo do medicamento. O mesmo vale para formulações semi-sólidas ou líquidas. Aquele creme que possui um princípio ativo com finalidade de prevenir, curar, tratar ou servir de diagnóstico para patologias também é considerado um medicamento. Você se recorda de onde descartou o último remédio vencido? No lixo convencional, no vaso sanitário ou na pia?

Como fazer para participar?

Basta levar os medicamentos vencidos até uma das farmácias participantes do Programa, no **Posto de Gasolina ou no Open Shopping**, em Jurerê Internacional, que nos encarregamos da destinação final adequada dos mesmos. Desta forma você contribui para a preservação da saúde dos moradores e do meio ambiente em Jurerê e região.

Fique tranquilo nossos mananciais estão isentos destas substâncias, mas sua contribuição é fundamental para a manutenção da qualidade dos mesmos.

*“Pensando na preservação e no futuro de nossos mananciais, lançamos esta campanha preventiva”*

Cadastre sua fatura para recebimento somente por e-mail e evite o consumo de papel, meio ambiente agradece!

### Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Setembro 2020

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Setembro 2020**.

O laudo foi realizado pelo Laboratório Acquaplant Química do Brasil e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	98	92	-	mg/L
Alumínio	0,098	0,085	0,2	mg/L
Amônia	< 0,07	< 0,07	1,5	mg/L
Cloreto	54,3	57,4	250	mg/L
Cloro residual	1,36	1,33	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	510,9	680	-	µS/cm
Cor Aparente	5,2	8,8	15	uH
Dureza	210	210	500,0	mg/L
Ferro	0,091	0,059	0,3	mg/L
Manganês	< 0,005	< 0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,15	7,12	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	429	432	1000	mg/L
Sulfato	90,6	95,7	250	mg/L
Temperatura	19,7	19,3	-	°C
Turbidez	0,3	0,3	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

\* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

\*\*Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

\*\*\* VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

*“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”*

## SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

O Sistema de Água e Esgotos – SAE, estabeleceu diversos protocolos de prevenção a disseminação do novo Coronavírus, entre eles o reforço nos monitoramentos no tratamento e no abastecimento de água potável, bem como no tratamento dos esgotos para que nossos clientes possam manter os cuidados de higiene primordiais neste momento.

As ações preventivas além de manutenção da qualidade da água potável, visam também a saúde de todos os nossos colaboradores.

As medidas preventivas estabelecidas foram:

- O atendimento administrativo aos clientes está sendo realizado através dos canais remotos: telefone, e-mail, whatsapp e Skype e agora também através de um *Totem* de autoatendimento, localizado no Jurerê Open Shopping defronte a padaria.
- Para os atendimentos e serviços realizados nas residências, adotamos a utilização de máscaras, luvas, uso do álcool em gel, observando distanciamentos de segurança.
- Os acessos de veículos em nossas unidades, adotamos o distanciamento físico dos mesmos às unidades de tratamento. Os veículos da operação são higienizados 3 vezes ao dia, externamente lavados com água e sabão e internamente com álcool;
- Semanalmente realizamos a limpeza e desinfecção de todo o pátio e edificações da Estação de tratamento de água;
- Foram reforçadas as ações de higiene em corrimãos, maçanetas de portas, celulares, mesas, banheiros e áreas de circulação de pessoas;
- Foi realizada campanha de vacinação contra a gripe para todos os colaboradores e está sendo realizada a medição diária de temperatura corporal de todos ao chegarem para o trabalho;
- Foram reforçados os monitoramentos da qualidade da água quanto aos principais parâmetros de controle da qualidade como cloro, turbidez e presença de coliformes.

Com estas ações, buscamos maximizar a prevenção à disseminação do novo coronavírus e garantir a prestação dos serviços essenciais a todos os moradores de Jurerê Internacional de forma adequada e segura.

### Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Agosto 2020

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Agosto 2020**.

O laudo foi realizado pelo Laboratório Acquaplant Química do Brasil e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	110	110	-	mg/L
Alumínio	0,069	0,063	0,2	mg/L
Amônia	< 0,07	< 0,07	1,5	mg/L
Cloreto	71,1	71,5	250	mg/L
Cloro residual	1,37	1,31	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	668,20	713,4	-	µS/cm
Cor Aparente	4,2	3,5	15	uH
Dureza	280	300	500,0	mg/L
Ferro	< 0,007	< 0,007	0,3	mg/L
Manganês	< 0,005	< 0,005	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,18	7,24	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	504	490	1000	mg/L
Sulfato	120	120	250	mg/L
Temperatura	20,3	20,3	-	°C
Turbidez	0,2	0,5	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

\* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

\*\*Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

\*\*\* VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

**“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”**

## SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

### Pesquisa de Satisfação SAE

Para melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo Sistema de Água e Esgotos de Jurerê Internacional (SAE) gostaríamos de conhecer sua opinião.

Participe respondendo ao questionário disponível no site [www.jurere.com.br/sae](http://www.jurere.com.br/sae) e no Portal de Clientes. Contribua para melhoria contínua de nossos serviços!

#### *Política da Qualidade e Ambiental*

*O Sistema de Água e Esgotos - SAE garante a qualidade diferenciada em seus produtos e serviços, buscando um elevado grau de satisfação de seus clientes.*

*Cumpre os requisitos legais aplicáveis, com a busca contínua de soluções técnicas e ambientais, focando no controle operacional com qualidade e a prevenção à poluição ambiental.*

#### Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Julho 2020

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Julho 2020**.

O laudo foi realizado pelo LABB e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	104,8	110,4	-	mg/L
Alumínio	0,188	0,184	0,2	mg/L
Amônia	< 1	< 1	1,5	mg/L
Cloreto	63,8	61,4	250	mg/L
Cloro residual	1,48	1,10	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	438,8	460,1	-	µS/cm
Cor Aparente	< 5	< 5	15	uH
Dureza	156	156,1	500,0	mg/L
Ferro	0,097	0,080	0,3	mg/L
Manganês	< 0,02	< 0,02	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,06	7,30	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	316	308	1000	mg/L
Sulfato	103,7	103,5	250	mg/L
Temperatura	18,3	18,8	-	°C
Turbidez	1,37	< 1	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

\* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

\*\*Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

\*\*\* VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

**“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”**

## SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

O Sistema de Água e Esgotos – SAE, estabeleceu diversos protocolos de prevenção a disseminação do novo Coronavírus, entre eles o reforço nos monitoramentos no tratamento e no abastecimento de água potável, bem como no tratamento dos esgotos para que nossos clientes possam manter os cuidados de higiene primordiais neste momento.

As ações preventivas além de manutenção da qualidade da água potável, visam também a saúde de todos os nossos colaboradores.

As medidas preventivas estabelecidas foram:

- O atendimento administrativo aos clientes está sendo realizado através dos canais remotos: telefone, e-mail, whatsapp e Skype e agora também através de um *Totem* de autoatendimento, localizado no Jurerê Open Shopping defronte a padaria.
- Para os atendimentos e serviços realizados nas residências, adotamos a utilização de máscaras, luvas, uso do álcool em gel, observando distanciamentos de segurança.
- Os acessos de veículos em nossas unidades, adotamos o distanciamento físico dos mesmos às unidades de tratamento. Os veículos da operação são higienizados 3 vezes ao dia, externamente lavados com água e sabão e internamente com álcool;
- Semanalmente realizamos a limpeza e desinfecção de todo o pátio e edificações da Estação de tratamento de água;
- Foram reforçadas as ações de higiene em corrimãos, maçanetas de portas, celulares, mesas, banheiros e áreas de circulação de pessoas;
- Foi realizada campanha de vacinação contra a gripe para todos os colaboradores e está sendo realizada a medição diária de temperatura corporal de todos ao chegarem para o trabalho;
- Foram reforçados os monitoramentos da qualidade da água quanto aos principais parâmetros de controle da qualidade como cloro, turbidez e presença de coliformes.

Com estas ações, buscamos maximizar a prevenção à disseminação do novo coronavírus e garantir a prestação dos serviços essenciais a todos os moradores de Jurerê Internacional de forma adequada e segura.

## Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Junho 2020

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de *Junho 2020*.

O laudo foi realizado pelo LABB e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	92,22	84,83	-	mg/L
Alumínio	< 0,06	< 0,06	0,2	mg/L
Amônia	< 1,00	< 1,00	1,5	mg/L
Cloreto	60,58	59,26	250	mg/L
Cloro residual	0,99	0,88	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	557,8	556,9	-	µS/cm
Cor Aparente	< 5,0	< 5,0	15	uH
Dureza	87,69	89,53	500,0	mg/L
Ferro	< 0,06	< 0,06	0,3	mg/L
Manganês	< 0,02	< 0,02	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,92	6,99	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	288	288	1000	mg/L
Sulfato	96,91	94,93	250	mg/L
Temperatura	22	23,7	-	°C
Turbidez	< 1,0	< 1,0	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

\* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

\*\*Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

\*\*\* VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

**“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”**

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

O Sistema de Água e Esgotos – SAE, estabeleceu diversos protocolos de prevenção a disseminação do novo Coronavírus, entre eles o reforço nos monitoramentos no tratamento e no abastecimento de água potável, bem como no tratamento dos esgotos para que nossos clientes possam manter os cuidados de higiene primordiais neste momento.

As ações preventivas além de manutenção da qualidade da água potável, visam também a saúde de todos os nossos colaboradores.

As medidas preventivas estabelecidas foram:

- O atendimento administrativo aos clientes está sendo realizado através dos canais remotos: telefone, e-mail, whatsapp e Skype e agora também através de um *Totem* de autoatendimento, localizado no Jurerê Open Shopping defronte a padaria.
- Para os atendimentos e serviços realizados nas residências, adotamos a utilização de máscaras, luvas, uso do álcool em gel, observando distanciamentos de segurança.
- Os acessos de veículos em nossas unidades, adotamos o distanciamento físico dos mesmos às unidades de tratamento. Os veículos da operação são higienizados 3 vezes ao dia, externamente lavados com água e sabão e internamente com álcool;
- Semanalmente realizamos a limpeza e desinfecção de todo o pátio e edificações da Estação de tratamento de água;
- Foram reforçadas as ações de higiene em corrimãos, maçanetas de portas, celulares, mesas, banheiros e áreas de circulação de pessoas;
- Foi realizada campanha de vacinação contra a gripe para todos os colaboradores e está sendo realizada a medição diária de temperatura corporal de todos ao chegarem para o trabalho;
- Foram reforçados os monitoramentos da qualidade da água quanto aos principais parâmetros de controle da qualidade como cloro, turbidez e presença de coliformes.

Com estas ações, buscamos maximizar a prevenção à disseminação do novo coronavírus e garantir a prestação dos serviços essenciais a todos os moradores de Jurerê Internacional de forma adequada e segura.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Maio 2020

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de *Maio 2020*.

O laudo foi realizado pelo LABB e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	62,7	59,1	-	mg/L
Alumínio	0,192	0,193	0,2	mg/L
Amônia	< 1	< 1	1,5	mg/L
Cloreto	81,5	84,9	250	mg/L
Cloro residual	1,12	1,02	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	690,1	693,7	-	µS/cm
Cor Aparente	7,3	7,1	15	uH
Dureza	81	70,6	500,0	mg/L
Ferro	< 0,06	< 0,06	0,3	mg/L
Manganês	< 0,02	< 0,02	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,60	6,73	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	350	342	1000	mg/L
Sulfato	135,5	144	250	mg/L
Temperatura	22,8	20,0	-	°C
Turbidez	2,32	2,55	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

\* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

\*\*Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

\*\*\* VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

*“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”*



**SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE**

O Sistema de Água e Esgotos – SAE, estabeleceu diversos protocolos de prevenção a disseminação do novo Coronavírus, entre eles o reforço nos monitoramentos no tratamento e no abastecimento de água potável, bem como no tratamento dos esgotos para que nossos clientes possam manter os cuidados de higiene primordiais neste momento.

As ações preventivas além de manutenção da qualidade da água potável, visam também a saúde de todos os nossos colaboradores.

As medidas preventivas estabelecidas foram:

- O atendimento administrativo aos clientes está sendo realizado através dos canais remotos: telefone, e-mail, whatsapp e Skype e agora também através de um *Totem* de autoatendimento, localizado no Jurerê Open Shopping defronte a padaria..
- Para os atendimentos e serviços realizados nas residências, adotamos a utilização de máscaras, luvas, uso do álcool em gel, observando distanciamentos de segurança.
- Os acessos de veículos em nossas unidades, adotamos o distanciamento físico dos mesmos às unidades de tratamento. Os veículos da operação são higienizados 3 vezes ao dia, externamente lavados com água e sabão e internamente com álcool;
- Semanalmente realizamos a limpeza e desinfecção de todo o pátio e edificações da Estação de tratamento de água;
- Foram reforçadas as ações de higiene em corrimãos, maçanetas de portas, celulares, mesas, banheiros e áreas de circulação de pessoas;
- Foi realizada campanha de vacinação contra a gripe para todos os colaboradores e está sendo realizada a medição diária de temperatura corporal de todos ao chegarem para o trabalho;
- Foram reforçados os monitoramentos da qualidade da água quanto aos principais parâmetros de controle da qualidade como cloro, turbidez e presença de coliformes.

Com estas ações, buscamos maximizar a prevenção à disseminação do novo coronavírus e garantir a prestação dos serviços essenciais a todos os moradores de Jurerê Internacional de forma adequada e segura.

**Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Abril 2020**

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de *Abril 2020*.

O laudo foi realizado pelo LABB e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	63,9	51,7	-	mg/L
Alumínio	< 0,06	< 0,06	0,2	mg/L
Amônia	< 1	< 1	1,5	mg/L
Cloreto	66,6	65,1	250	mg/L
Cloro residual	1,28	0,79	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	623,6	622,4	-	µS/cm
Cor Aparente	5,1	5,2	15	uH
Dureza	45,4	48,5	500,0	mg/L
Ferro	< 0,06	< 0,06	0,3	mg/L
Manganês	< 0,02	< 0,02	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,32	6,35	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	304	312	1000	mg/L
Sulfato	133,7	135,9	250	mg/L
Temperatura	27,1	27,1	-	°C
Turbidez	1,85	2,31	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

\* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

\*\*Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

\*\*\* VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

**“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”**

## SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

O Sistema de Água e Esgotos – SAE, estabeleceu diversos protocolos de prevenção a disseminação do novo Coronavírus, entre eles o reforço nos monitoramentos no tratamento e no abastecimento de água potável, bem como no tratamento dos esgotos para que nossos clientes possam manter os cuidados de higiene primordiais neste momento.

As ações preventivas além de manutenção da qualidade da água potável, visam também a saúde de todos os nossos colaboradores.

As medidas preventivas estabelecidas foram:

- O atendimento administrativo aos clientes está sendo realizado através dos canais remotos: telefone, e-mail, whatsapp e Skype e agora também através de um *Totem* de autoatendimento, localizado no Jurerê Open Shopping defronte a padaria..
- Para os atendimentos e serviços realizados nas residências, adotamos a utilização de máscaras, luvas, uso do álcool em gel, observando distanciamentos de segurança.
- Os acessos de veículos em nossas unidades, adotamos o distanciamento físico dos mesmos às unidades de tratamento. Os veículos da operação são higienizados 3 vezes ao dia, externamente lavados com água e sabão e internamente com álcool;
- Semanalmente realizamos a limpeza e desinfecção de todo o pátio e edificações da Estação de tratamento de água;
- Foram reforçadas as ações de higiene em corrimãos, maçanetas de portas, celulares, mesas, banheiros e áreas de circulação de pessoas;
- Foi realizada campanha de vacinação contra a gripe para todos os colaboradores e está sendo realizada a medição diária de temperatura corporal de todos ao chegarem para o trabalho;
- Foram reforçados os monitoramentos da qualidade da água quanto aos principais parâmetros de controle da qualidade como cloro, turbidez e presença de coliformes.

Com estas ações, buscamos maximizar a prevenção à disseminação do novo coronavírus e garantir a prestação dos serviços essenciais a todos os moradores de Jurerê Internacional de forma adequada e segura.

## Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Março 2020

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de *Março 2020*.

O laudo foi realizado pelo LABB e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

Parâmetros	Saída ETA*	Rede**	VMP***	Unidades
Alcalinidade	59,48	53,49	-	mg/L
Alumínio	0,111	< 0,06	0,2	mg/L
Amônia	< 1	< 1	1,5	mg/L
Cloreto	63,0	63,8	250	mg/L
Cloro residual	0,96	0,64	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	527,60	529,7	-	µS/cm
Cor Aparente	< 5	< 5	15	uH
Dureza	119,11	111,40	500,0	mg/L
Ferro	< 0,06	< 0,06	0,3	mg/L
Manganês	0,026	< 0,020	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,42	6,77	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	298	304	1000	mg/L
Sulfato	124,11	133,48	250	mg/L
Temperatura	27,6	29,9	-	°C
Turbidez	1,25	< 1	5	NTU
Coliformes Totais	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	ausente	ausente	ausente	NMP/100mL

\* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

\*\*Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

\*\*\* VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

**“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”**

**SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE**

Desde o dia 15 de março de 2020, a tabela tarifária de água e esgotos, mudou para novo formato.

Entre as principais mudanças está a extinção da taxa de volume mínimo de 10 metros cúbicos, que era de R\$ 45,19. O novo modelo de tarifação é composto de um valor fixo, referente a disponibilidade da infraestrutura de água e esgotos, designado **Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura (TFDI)** que é de R\$ 29,49. A essa tarifa será somado, quando ocorrerem, o volume consumido por metro cúbicos, de acordo com o consumo real de cada imóvel, obedecendo as faixas abaixo.

Em resumo, as tarifas terão um valor fixo (TFDI) relativo à disponibilidade da infraestrutura de água e para esgotos, e o valor variável por metro cúbico consumido.

<b>Categoria</b>	<b>Faixa</b>	<b>Consumo m<sup>3</sup></b>	<b>R\$/m<sup>3</sup></b>
<b>TFDI</b>	Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura		29,49
Residencial	1	1 a 10	1,96
	2	11 a 25	9,11
	3	26 a 50	12,18
	4	Acima de 50	15,32
Comercial	1	1 a 10	4,34
	2	11 a 50	12,18
	3	Acima de 50	15,32

**TARIFA DE ESGOTO = 100% DO VALOR DA TARIFA DA ÁGUA**

**Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Fevereiro 2020**

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Fevereiro 2020**.

O laudo foi realizado pelo LABB e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

<b>Parâmetros</b>	<b>Saída ETA*</b>	<b>Rede**</b>	<b>VMP***</b>	<b>Unidades</b>
Alcalinidade	79,6	81,6	-	mg/L
Alumínio	< 0,06	< 0,06	0,2	mg/L
Amônia	< 1	< 1	1,5	mg/L
Cloreto	54,8	56,5	250	mg/L
Cloro residual	0,95	0,84	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	658	664,4	-	µS/cm
Cor Aparente	5,1	< 5	15	uH
Dureza	89,6	105,6	500,0	mg/L
Ferro	< 0,06	< 0,06	0,3	mg/L
Manganês	< 0,02	< 0,02	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,80	6,85	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	308	308	1000	mg/L
Sulfato	113,7	117,5	250	mg/L
Temperatura	25,2	26,9	-	°C
Turbidez	1,06	1,25	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL

\* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

\*\*Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

\*\*\* VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

**“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”**

**SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE**

A partir do dia 15 de março de 2020, haverá alterações na tabela tarifária, de água e esgotos.

Entre as principais mudanças está a extinção da taxa de volume mínimo de 10 metros cúbicos, que era de R\$ 45,19. O novo modelo de tarifação será composto de um valor fixo, referente a disponibilidade da infraestrutura de água e esgotos, designado **Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura (TFDI)** que é de R\$ 29,49. A essa tarifa será somado, quando ocorrerem, o volume consumido por metro cúbicos, de acordo com o consumo real de cada imóvel, obedecendo as faixas abaixo.

Em resumo, as tarifas terão um valor fixo (TFDI) relativo à disponibilidade da infraestrutura de água e para esgotos, e o valor variável por metro cúbico consumido.

<b>Categoria</b>	<b>Faixa</b>	<b>Consumo m<sup>3</sup></b>	<b>R\$/m<sup>3</sup></b>
<b>TFDI</b>	Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura		29,49
Residencial	1	1 a 10	1,96
	2	11 a 25	9,11
	3	26 a 50	12,18
	4	Acima de 50	15,32
Comercial	1	1 a 10	4,34
	2	11 a 50	12,18
	3	Acima de 50	15,32

**TARIFA DE ESGOTO = 100% DO VALOR DA TARIFA DA ÁGUA**

**Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Janeiro 2020**

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de **Janeiro 2020**.

O laudo foi realizado pelo Lab Acquaplant Química do Brasil e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Tel. 3261-5587.

<b>Parâmetros</b>	<b>Saída ETA*</b>	<b>Rede**</b>	<b>VMP***</b>	<b>Unidades</b>
Alcalinidade	94	98	-	mg/L
Alumínio	0,059	0,0638	0,2	mg/L
Amônia	0,13	0,12	1,5	mg/L
Cloreto	87,53	107,22	250	mg/L
Cloro residual	0,6	0,68	0,2 - 5,0	mg/L
Condutividade	627	641	-	µS/cm
Cor Aparente	3,1	3,4	15	uH
Dureza	210	210	500,0	mg/L
Ferro	0,0541	0,0996	0,3	mg/L
Manganês	0,00834	0,0104	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,25	7,67	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	199	219	1000	mg/L
Sulfato	96	100	250	mg/L
Temperatura	20,23	21,36	-	°C
Turbidez	0,69	0,52	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL

\* Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

\*\*Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

\*\*\* VMP: Valor máximo permitido – Portaria Consolidação Ministério da Saúde nº05 Anexo XX.

**“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”**