

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES JIQS – MARÇO/2019

O JIQS apresenta por meio deste relatório, as principais atividades desenvolvidas ao longo do mês de março de 2019.

### Capacitação da Equipe do JIQS:



A equipe do JIQS participou do Innovation Camp, um projeto desenvolvido pela Junior Achievement, que objetiva reunir os estagiários, jovens aprendizes ou colaboradores, organizados em equipes, para que possam entregar **soluções inovadoras** para um desafio específico voltado para o mundo dos negócios ou questões contemporâneas. Durante o processo, os participantes contam com a experiência de voluntários e mentores que vão auxiliá-los durante o desenvolvimento do desafio. As soluções inovadoras criadas e propostas serão avaliadas por um júri qualificado (*Pitch*) que irá eleger a equipe vencedora.

Além da equipe do Programa, alguns clientes foram convidados para contribuir para a ação, por meio de entrevistas.

A dor trabalhada neste encontro foi: **Como estimular a maior participação colaborativa de Jurerê Interacional em prol do bem comum?**

A conclusão deste encontro, foi a crença de que a maior percepção para que este engajamento aconteça, **passa pela conscientização**, por meio de uma efetiva comunicação conscientizadora dos diferenciais dos serviços prestados.

A partir das ideias elaboradas, os próximos passos:

- Aprovação do relatório pela JASC e JIQS – (fevereiro/março)
- Integração das ideias apresentadas; (abril)

- Desenvolver um plano de ação e aprovação do mesmo; (abril/maio)
- Colocar em prática (maio/junho)

## 1. ZELADORIA URBANA

### 1.1 LAGOS

Manutenção dos lagos e espaços Amoraeville – foram feitas dentro da programação de roçadas e manutenção dos espaços públicos.

## Março de 2019



domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira	sábado
24	25 BUZIOS-ORLA (8jardineiros +lencarregado)	26 AMORAE-4AETAPA (8jardineiros+ lencarregado)	27 OPEN (8jardineiros +lencarregado)	28 AMORAE-4AETAPA (8jardineiros+ lencarregado)	1 BUZIOS-ORLA (8jardineiros +lencarregado)	2 AVULSOS E LAGOSTAS -1/2 dia (8jardineiros+ lencarregado)
3	4 BUZIOS-ORLA (8jardineiros +lencarregado)	5 AMORAE-4AETAPA (8jardineiros+ lencarregado)	6 OPEN (8jardineiros +lencarregado)	7 AMORAE-4AETAPA (8jardineiros+ lencarregado)	8 BUZIOS-ORLA (8jardineiros +lencarregado)	9 AVULSOS E LAGOSTAS -1/2 dia (8jardineiros+ lencarregado)
10	11 BUZIOS-ORLA (8jardineiros +lencarregado)	12 AMORAE-4AETAPA (8jardineiros+ lencarregado)	13 OPEN (8jardineiros +lencarregado)	14 AMORAE-4AETAPA (8jardineiros+ lencarregado)	15 BUZIOS-ORLA (8jardineiros +lencarregado)	16 AVULSOS E LAGOSTAS -1/2 dia (8jardineiros+ lencarregado)
17	18 BUZIOS-ORLA (8jardineiros +lencarregado)	19 AMORAE-4AETAPA (8jardineiros+ lencarregado)	20 OPEN (8jardineiros +lencarregado)	21 AMORAE-4AETAPA (8jardineiros+ lencarregado)	22 BUZIOS-ORLA (8jardineiros +lencarregado)	23 AVULSOS E LAGOSTAS -1/2 dia (8jardineiros+ lencarregado)
24	25 BUZIOS-ORLA (8jardineiros +lencarregado)	26 AMORAE-4AETAPA (8jardineiros+ lencarregado)	27 OPEN (8jardineiros +lencarregado)	28 AMORAE-4AETAPA (8jardineiros+ lencarregado)	29 BUZIOS-ORLA (8jardineiros +lencarregado)	30 AVULSOS E LAGOSTAS -1/2 dia (8jardineiros+ lencarregado)
31	1 BUZIOS-ORLA (8jardineiros +lencarregado)	Anotações		AMORAE-4AETAPA (8jardineiros+ lencarregado)	BUZIOS-ORLA (8jardineiros +lencarregado)	AVULSOS E LAGOSTAS -1/2 dia (8jardineiros+ lencarregado)

## 2. GESTÃO COM ORGÃOS PÚBLICOS

### 2.1 DRENAGEM DAS ÁGUAS PLUVIAIS – Limpeza dos Canais

Os serviços de limpeza dos canais da DNOS, realizados pela Prefeitura, a pedido do JIQS, foram finalizados no início de março e as chuvas que ocorreram no período, foram plenamente drenadas pelos canais, não havendo pontos críticos de alagamentos constatados em anos anteriores.

A Prefeitura, realizou a limpeza dos canais do DNOS (extinto Departamento Nacional de Obras e Saneamento) em Jurerê Internacional, com autorização da FLORAM. A limpeza e manutenção dos canais, são fundamentais para o devido escoamento das águas pluviais, principalmente em períodos de fortes chuvas, evitando os alagamentos nas ruas e consequentemente das residências.



### 2.1 OPERAÇÃO VERÃO 2018/2019

Em março, encerrou os serviços de coleta de resíduos sólidos pelo JIQS, nos clientes considerados grandes geradores. A total foram coletados 15 toneladas de resíduos durante a temporada de 2018/2019.

Serviços de coleta de resíduos sólidos e limpeza dos acessos aos Beach Clubs e Jurerê Open Shopping, foi uma parceria entre JIQS e Comcap a fim de otimizar a coleta dos resíduos das residências por parte da Camcap.



Gráfico de coletas mensais de Resíduos Sólidos dos Grandes Geradores clientes do JIQS

## 2.2 SECRETARIA DE OBRAS – CONTENÇÃO DO CANAL DA AVENIDA DOS DOURADOS:

Finalizada a obra realizada pela Prefeitura, o JIQS, acompanhou a finalização da obra, plantio de grama, conserto da pavimentação da rua.



Foto 4 ( crédito foto: Ricardo Padilha): Antes e depois – Canal Avenida dos Dourados

### 2.3 CONSERTO DE BOCAS DE LOBO, PODA PASSEIO DOS NAMORADOS E MANUTENÇÕES URBANAS

Conserto de arruamentos no Amoraeville realizado pela equipe JIQS. Também seguiram os cronogramas de roçadas e manutenções aos clientes JIQS. Além disso fizeram consertos de bocas de lobo no bairro, bem como podas sobre o Passeio em lotes que contribuem para o JIQS.



### 3. SEGURANÇA

#### 3.1 Parceria com o 21º Batalhão de Polícia Militar

Durante o carnaval, o JIQS deu apoio à logística da Secretaria de Segurança Pública, para a Operação Carnaval 2019. O JIQS estendeu a parceria da Temporada de verão 2018/2019, com o 21º Batalhão de Polícia Militar de Santa Catarina, disponibilizando uma residência particular em Jurerê Internacional, para receber o efetivo da Polícia Militar em reforço as operações do Carnaval no Norte da Ilha.

O JIQS, recebeu carta de agradecimento do Comandante do 21º Batalhão de Polícia Militar de Santa Catarina, Ten. Cel. Sinval para o JIQS: ( disponível no espaço restrito do JIQS)



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA  
POLÍCIA MILITAR DE SANTA CATARINA  
21º BATALHÃO DE POLÍCIA MILITAR

Ofício nº 01/21º BPM/2019

Florianópolis, 22 de março de 2019.

Prezada Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, tendo em vista que recebemos na última Operação Veraneio aproximadamente 30 (trinta) policiais militares que trabalharam exclusivamente na área da 1ª Cia/21º BPM - mormente nos bairros de Jurerê Internacional e Tradicional - e devido ao fato de nesta oportunidade termos contato com vossos préstimos na cessão de residência em Jurerê Internacional para alojar o referido efetivo policial, vimos por meio deste expor nosso reconhecimento e agradecimento por vossas ações em prol da segurança pública local e parceria com o 21º Batalhão de Polícia Militar.

Sem mais para o presente momento, externamos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



**SINVAL SANTOS DA SILVEIRA JÚNIOR**  
Ten-Cel CMT do 21º BPM

A ILMA SRª.  
**Andrea Druck**  
Diretora do JIQS - Jurerê Internacional Qualidade Sustentável.  
NESTA

### 3.2 - Ocorrências

OCORRÊNCIAS REGISTRADAS - JIQS - JURERÊ INTERNACIONAL QUALIDADE SUSTENTÁVEL						
OCORRÊNCIAS	Qdade	Providências tomadas	Fev	Mar	%	Total 2019
Acidente de trânsito sem vítimas	3	Orientações aos envolvidos. Acionamento da PM	2	3	50%	8
Acidente de trânsito com vítimas	1	PM e SAMU acionado	0	1	100%	2
Ação de Flanelinhas	1	Orientado	0	1	100%	2
Animais						0
Atendimento à alarmes (incluindo as lojas do JOS):	104	Disparos de alarmes atendidos pelo tático. Correções realizadas, alarmes por problema de comunicação	81	104	28%	289
Atividades de Ambulantes não credenciados	2	Identificação e solicitação de parar o comércio e acionamento da PM. Atividade da GMF 03	26	2	-92%	30
Atividade de Moradores de Rua	1	Orientações	2	1	-50%	4
Arrombamento Estabelecimento Comercial						0
Auxílio particular à cliente:	1	Auxílio ao cliente, em assuntos não previstos no escopo do JIQS	3	1	-67%	5
Cientes em Viagem						0
Comunicação de atividades em obras:	3	Informação aos clienes JIQS - Verificação do horário permitido	2	3	50%	8
Fiscalização da PMF - Ambulantes						0
Furto em veículo - Via Pública			4	4	0%	8
Furto de objeto pessoal						0
Furto em residência						0
Invasão de propriedade	3	Invasão de propriedade sem furto. Invasão de terreno	2	3	50%	8
Perturbação do Sossego:	13	Contato com o responsável pela perturbação, quando o contato for infrutífero, a PM é acionada. 4 vezes tivemos atuação da PM	7	13	86%	33
Pessoas em atividades suspeitas:	1	Acompanhamento a estas pessoas, se necessário, acionamento da PM	5	1	-80%	7
Pessoas embriagadas	2	Acompanhamento a estas pessoas. PM acionada 01	2	2	0%	6
Portas/Janelas/Portão encontrados abertos:	9	Porta de Condomínio aberta. Porta fechada. JUSC com janelas abertas que foram fechadas	6	9	50%	24
Pouso de Aeronave						0
Princípio de Incêndio						0
Roubo em Via Pública						0
Verificação de veículos suspeitos:	1	Verificação pelo Tático não constando problemas.	4	1	-75%	6
Veículos abertos	6	Procedimento padrão JIQS - Com pertences: Recolher e deixar comunicado. Sem Pertences, travar e deixar comunicado	8	6	-25%	20
Veículo em estacionamento irregular	5	Contato com o proprietário.	1	5	400%	11
Veículo com registro de furto						0
Vias de Fato	3	Contato com os envolvidos na tentativa de apaziguar, obtivemos sucesso. PM acionada 02	2	3	50%	8
Atendado ao pudor						0
Cães no lago	1	Orientações ao dons do animal	1	2	100%	4