

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTOS – SAE

Grupo Habitasul e SAE conquistam Selo ReÓleo

Certificação, concedida pela Associação Comercial e Industrial de Florianópolis (ACIF), representa um importante reconhecimento do compromisso das duas organizações na busca constante pelo descarte correto do óleo de cozinha em seus empreendimentos

O Grupo Habitasul e o SAE (Sistema Água e Esgoto de Jurerê In_), receberam mais um importante reconhecimento de seus processos de sustentabilidade. Trata-se do Selo ReÓleo - Certificação de Sustentabilidade Ambiental, concedida pela Associação Comercial e Industrial de Florianópolis (ACIF) para Pontos de Entrega Voluntária (PEV), restaurantes, lanchonetes, hotéis ou condomínios residenciais que adotem boas práticas de coleta e descarte de óleo de cozinha, de maneira a contribuir para a preservação ambiental de Florianópolis.

No ano de 2022 Ponto de Entrega Voluntária do SAE foi responsável pela coleta e destinação adequada de mais de 1.1 mil litros de óleo de cozinha evitando que esse resíduo terminasse entupindo redes de coleta de esgoto e contaminando rios e mares na região.

Como descartar o óleo de cozinha corretamente:

- Espere o óleo de cozinha esfriar
- Com a ajuda de um funil, coloque o óleo em uma garrafa pet
- Leve a garrafa até o PEV- Ponto de Entrega Voluntária

*Avenida do Salmões , em frente a Estação de Tratamento de Esgoto de Jurerê In

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Janeiro 2023



A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Janeiro 2023.

O laudo foi realizado pelo Lab Acquaplant e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Parâmetros	Saída ETA ¹	Rede ²	VMP ³	Unidades
Alcalinidade	122,4	114,2	-	mg/L
Alumínio	<0,0100	<0,0100	0,2	mg/L
Amônia	0,09	<0,070	1,2	mg/L
Cloro	37,1	32,2	250	mg/L
Cloro Residual	1,06	1,08	5,0	mg/L
Condutividade	595,0	576,0	-	µS/cm
Cor Aparente	4,0	3,8	15	uH
Dureza	174,0	180,0	300,0	mg/L
Ferro	< 0,0070	<0,0070	0,3	mg/L
Fluoreto ⁴	0,92	-	1,5	mg/L
Manganês	<0,0050	<0,0050	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,73	7,42	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	333,0	414,0	500	mg/L
Sulfato	42,3	42,9	250	mg/L
Temperatura	24,7	26,2	-	°C
Turbidez	<0,20	<0,20	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL

¹ Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

² Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

³VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde nº888 de 04/05/2021.

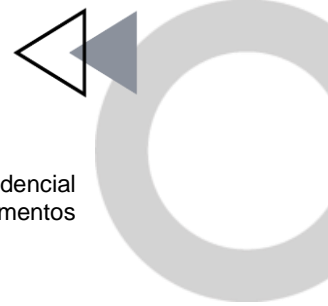
⁴Média das análises realizadas a cada 2 horas da Saída da ETA (Portaria MS nº888 Anexo 13).

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

ATENDIMENTO SAE: atendimento@jurere.com.br

Atendimento comercial: (48) 3211-3175 | 8h30 às 12h | 13h às 17h de seg. a sex.

Plantão de emergências operacionais 24h: (48) 99106.5123



SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO – SAE

Reconhecendo a importância do tema, o Sistema de Água e Esgoto do Residencial Jurerê In_, lançou desde janeiro de 2019 o Programa de Coleta Voluntária de Medicamentos (Fármacos) Vencidos.

O que é um Fármaco?

Segundo definição oficial dada pela Portaria ministerial nº 3.916/MS/GM, de 30 de outubro de 1998, é a substância química que é o princípio ativo do medicamento. O mesmo vale para formulações semissólidas ou líquidas. Aquele creme que possui um princípio ativo com finalidade de prevenir, curar, tratar ou servir de diagnóstico para patologias também é considerado um medicamento.

Você se recorda de onde descartou o último remédio vencido? No lixo convencional, no vaso sanitário ou na pia?

Como fazer para participar?

Basta levar os medicamentos vencidos até uma das farmácias participantes do Programa, no Farmácia Vida no Posto Shell ou na Farmagnus no Jurerê Open, que nos encarregamos da destinação final adequada dos mesmos. Desta forma você contribui para a preservação da saúde dos moradores e do meio ambiente em Jurerê e região.

Fique tranquilo nossos mananciais estão isentos destas substâncias, mas sua contribuição é fundamental para a manutenção da qualidade dos mesmos.

“Pensando na preservação e no futuro de nossos mananciais, lançamos esta campanha preventiva.”

Cadastre sua fatura para recebimento somente por e-mail e evite o consumo de papel, meio ambiente agradece.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Fevereiro 2023



A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Fevereiro 2023.

O laudo foi realizado pelo Lab Acquaplant e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Parâmetros	Saída ETA ¹	Rede ²	VMP ³	Unidades
Alcalinidade	58,9	60,8	-	mg/L
Alumínio	<0,0100	<0,0100	0,2	mg/L
Amônia	<0,070	<0,070	1,2	mg/L
Cloro	28,7	33,4	250	mg/L
Cloro Residual	1,35	1,33	5,0	mg/L
Condutividade	465	394,0	-	µS/cm
Cor Aparente	2,3	6,4	15	uH
Dureza	134	126	300,0	mg/L
Ferro	< 0,0070	<0,0070	0,3	mg/L
Fluoreto ⁴	0,92	-	1,5	mg/L
Manganês	<0,0050	<0,0050	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,98	6,96	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	240,0	298,0	500	mg/L
Sulfato	61,9	62,4	250	mg/L
Temperatura	28,3	28,6	-	°C
Turbidez	0,76	0,95	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL

¹ Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

² Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

³VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde nº888 de 04/05/2021.

⁴Média das análises realizadas a cada 2 horas da Saída da ETA (Portaria MS nº888 Anexo 13).

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

ATENDIMENTO SAE: atendimento@jurere.com.br

Atendimento comercial: (48) 3211-3175 | 8h30 às 12h | 13h às 17h de seg. a sex.

Plantão de emergências operacionais 24h: (48) 99106.5123

Prevenção contra o MOSQUITO DA DENGUE

- **Não deixe água parada**, destruindo os locais onde o mosquito nasce e se desenvolve, evita sua procriação;
- **Tampe e lave com bucha e sabão as paredes internas de caixas d'água**, poços, cacimbas, tambores de água ou tonéis, cisternas, jarras e filtros;
- **Não deixe acumular água em pratos de vasos de plantas e xaxins**. Coloque areia fina até a borda do pratinho;
- **Retire a água acumulada nas folhas**;
- **Não junte vasilhas e utensílios que possam acumular água** (tampinha de garrafa, casca de ovo, latinha, saquinho plástico de cigarro, embalagem plástica e de vidro, copo descartável etc.) e guarde garrafas vazias de cabeça para baixo;
- **Entregue pneus velhos ao serviço de limpeza urbana**, caso precise mantê-los, guarde em local coberto;
- **Deixe a tampa do vaso sanitário sempre fechada**. Em banheiros pouco usados, dê descarga pelo menos uma vez por semana.
- **Mantenha sempre limpo: lagos, cascatas e espelhos d'água decorativos**. Crie peixes nesses locais, eles se alimentam das larvas dos mosquitos;
- **Lave e troque a água dos bebedouros de aves e animais no mínimo uma vez por semana**
- **Mantenha a água da piscina sempre tratada com cloro** e limpe-a uma vez por semana. Se não for usa-la evite cobrir com lonas ou plásticos.

A melhor opção é investir em prevenção , evitando a proliferação do mosquito.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Março 2023

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Março 2023.

O laudo foi realizado pelo Lab Acquaplant e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Parâmetros	Saída ETA ¹	Rede ²	VMP ³	Unidades
Alcalinidade	98,7	98,7	-	mg/L
Alumínio	<0,0100	<0,0100	0,2	mg/L
Amônia	<0,070	0,0800	1,2	mg/L
Cloro	32,5	33,1	250	mg/L
Cloro Residual	1,12	1,45	5,0	mg/L
Condutividade	694,0	587,0	-	µS/cm
Cor Aparente	2,9	9,0	15	uH
Dureza	170,0	164,0	300,0	mg/L
Ferro	< 0,0070	0,0466	0,3	mg/L
Fluoreto ⁴	0,90	-	1,5	mg/L
Manganês	0,0075	0,0361	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,04	7,13	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	412,0	100,0	500	mg/L
Sulfato	60,1	57,7	250	mg/L
Temperatura	27,6	27,5	-	°C
Turbidez	0,36	0,39	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	ausente	NMP/100mL

¹ Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

² Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

³VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde nº888 de 04/05/2021.

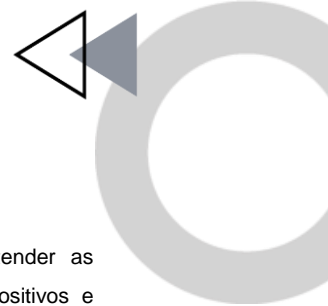
⁴Média das análises realizadas a cada 2 horas da Saída da ETA (Portaria MS nº888 Anexo 13).

"A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya"

ATENDIMENTO SAE: atendimento@jurere.com.br

Atendimento comercial: (48) 3211-3175 | 8h30 às 12h | 13h às 17h de seg. a sex.

Plantão de emergências operacionais 24h: (48) 99106.5123



Normas dos Proprietários

Jurerê In_ x Calçadas

O SAE planeja estrategicamente suas ações para alcançar a capacidade de atender as expectativas e satisfação de seus clientes. Sendo assim, são analisados todos os riscos positivos e negativos, interna e externamente de todos os seus processos periodicamente

Neste contexto, diversos serviços são prestados aos seus clientes por solicitação dos mesmos ou pela organização, os quais são atendidos pela equipe qualificada do SAE, através de Ordens de Serviço, como por exemplo: Ligação de água; Ligação de esgoto; Deslocamento de ramal; Manutenções, entre outros. Neste caso, frequentemente alguns serviços são realizados nas redes de coleta de esgotos, ou de abastecimento de água, as quais ficam localizadas no passeio, onde são construídas as calçadas pelos proprietários de imóveis de Jurerê In_.

Alertamos quanto às Normas Construtivas existentes no Residencial no que se refere aos pisos colocados nas calçadas, pois em caso de manutenções emergenciais, a não atenção a estas normas podem aumentar o risco de atrasos e outros inconvenientes na execução dos serviços de manutenção necessários.

“O Sistema de Água e Esgoto do Empreendimento possui PV's (Poços de Visitas da Rede de Coleta de Esgoto) e Registros de fechamento da Rede de Água, que estão localizados nas áreas junto ao passeio. Estes equipamentos devem permanecer acessíveis, para eventuais manutenções nas redes. Não devem em hipótese alguma ser aterrados ou cobertos, mesmo que por pisos cerâmicos ou concreto.”

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Abril 2023



A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Abril 2023.

O laudo foi realizado pelo Lab Acquaplant e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Parâmetros	Saída ETA ¹	Rede ²	VMP ³	Unidades
Alcalinidade	116,3	96,7	-	mg/L
Alumínio	<0,0100	<0,0100	0,2	mg/L
Amônia	0,1200	0,0800	1,2	mg/L
Cloro	37,8	33,1	250	mg/L
Cloro Residual	1,26	1,45	5,0	mg/L
Condutividade	508,0	587,0	-	µS/cm
Cor Aparente	<2,0	9,0	15	uH
Dureza	180,0	164,0	300,0	mg/L
Ferro	<0,0070	<0,0070	0,3	mg/L
Fluoreto ⁴	0,89	-	1,5	mg/L
Manganês	<0,0050	0,036	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,58	7,13	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	376,0	100,0	500	mg/L
Sulfato	57,38	57,7	250	mg/L
Temperatura	25,28	27,5	-	°C
Turbidez	<0,20	0,39	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

¹ Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

² Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

³VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde nº888 de 04/05/2021.

⁴Média das análises realizadas a cada 2 horas da Saída da ETA (Portaria MS nº888 Anexo 13).

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

ATENDIMENTO SAE: atendimento@jurere.com.br

Atendimento comercial: (48) 3211-3175 | 8h30 às 12h | 13h às 17h de seg. a sex.

Plantão de emergências operacionais 24h: (48) 99106.5123

FATURAS DE ÁGUA E ESGOTO SÃO REAJUSTADAS EM 6,35%

As tarifas de água, esgoto e todos os serviços prestados terão reajuste de 6,35% (seis vírgula trinta e cinco por cento), correspondente à variação acumulada do IPCA/IBGE no período de 13 meses (março de 2022 a março de 2023), com base na Nota Técnica ARESC nº 258/2023 - Reajuste da CASAN.

Com o ajuste de preços, a Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura (TFDI) passa de **R\$35,08** para **R\$37,31**. Além da TFDI, o usuário paga um valor por quantidade de metro cúbico recebido, conforme mostra a tabela.

Veja abaixo a nova tabela tarifária, que entrará em vigor a partir de 14 de agosto de 2023.

Categoria	Faixa	Consumo m ³	R\$/m ³
TFDI	Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura		37,31
Residencial	1	1 a 10	2,48
	2	11 a 25	11,53
	3	26 a 50	15,41
	4	Acima de 50	19,39
TFDI	Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura		37,31
Comercial	1	1 a 10	5,49
	2	11 a 50	15,41
	3	Acima de 50	19,39

OBS: TARIFA DE ESGOTO = 100% DO VALOR DA TARIFA DA ÁGUA.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Maio 2023

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Maio 2023.

O laudo foi realizado pelo Lab Acquaplant e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Parâmetros	Saída ETA ¹	Rede ²	VMP ³	Unidades
Alcalinidade	99,96	102,0	-	mg/L
Alumínio	<0,0100	<0,0100	0,2	mg/L
Amônia	0,1700	<0,070	1,2	mg/L
Cloro	36,4	36,8	250	mg/L
Cloro Residual	1,84	1,69	5,0	mg/L
Condutividade	512,0	557,0	-	µS/cm
Cor Aparente	3,3	4,3	15	uH
Dureza	154,0	156,0	300,0	mg/L
Ferro	<0,0070	<0,0070	0,3	mg/L
Fluoreto ⁴	0,92	-	1,5	mg/L
Manganês	<0,0050	<0,0050	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,73	7,64	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	218,0	308,0	500	mg/L
Sulfato	65,4	67,6	250	mg/L
Temperatura	24,7	26,71	-	°C
Turbidez	<0,20	<0,20	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

¹ Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

² Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

³VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde nº888 de 04/05/2021.

⁴Média das análises realizadas a cada 2 horas da Saída da ETA (Portaria MS nº888 Anexo 13).

"A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya"

ATENDIMENTO SAE: atendimento@jurere.com.br

Atendimento comercial: (48) 3211-3175 | 8h30 às 12h | 13h às 17h de seg. a sex.

Plantão de emergências operacionais 24h: (48) 99106.5123

FATURAS DE ÁGUA E ESGOTO SÃO REAJUSTADAS EM 6,35%

As tarifas de água, esgoto e todos os serviços prestados terão reajuste de 6,35% (seis vírgula trinta e cinco por cento), correspondente à variação acumulada do IPCA/IBGE no período de 13 meses (março de 2022 a março de 2023), com base na Nota Técnica ARES n° 258/2023 - Reajuste da CASAN.

Com o ajuste de preços, a Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura (TFDI) passa de **R\$35,08** para **R\$37,31**. Além da TFDI, o usuário paga um valor por quantidade de metro cúbico recebido, conforme mostra a tabela.

Veja abaixo a nova tabela tarifária, que entrará em vigor **a partir de 14 de agosto de 2023**.

Categoria	Faixa	Consumo m ³	R\$/m ³
TFDI	Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura		37,31
Residencial	1	1 a 10	2,48
	2	11 a 25	11,53
	3	26 a 50	15,41
	4	Acima de 50	19,39
TFDI	Tarifa Fixa de Disponibilidade de Infraestrutura		37,31
Comercial	1	1 a 10	5,49
	2	11 a 50	15,41
	3	Acima de 50	19,39

OBS: TARIFA DE ESGOTO = 100% DO VALOR DA TARIFA DA ÁGUA.

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Junho 2023

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Junho 2023.

O laudo foi realizado pelo Lab Acquaplant e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Parâmetros	Saída ETA ¹	Rede ²	VMP ³	Unidades
Alcalinidade	100,0	104,0	-	mg/L
Alumínio	<0,0100	<0,0100	0,2	mg/L
Amônia	<0,070	<0,070	1,2	mg/L
Cloreto	44,9	46,1	250	mg/L
Cloro Residual	1,36	1,60	5,0	mg/L
Condutividade	594,0	722,0	-	µS/cm
Cor Aparente	<2,0	2,7	15	uH
Dureza	200,0	192,0	300,0	mg/L
Ferro	<0,0070	<0,0070	0,3	mg/L
Fluoreto ⁴	0,97	-	1,5	mg/L
Manganês	<0,0050	<0,0050	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,24	6,65	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	396,0	392,0	500	mg/L
Sulfato	87,8	81,96	250	mg/L
Temperatura	22,0	21,1	-	°C
Turbidez	<0,20	<0,20	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

¹ Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

² Rede – Ponto de controle de qualidade n° 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

³ VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde n°888 de 04/05/2021.

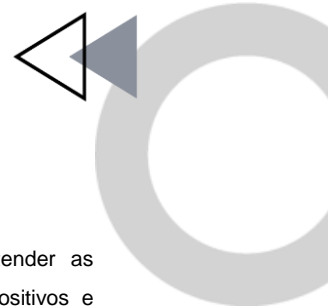
⁴ Média das análises realizadas a cada 2 horas da Saída da ETA (Portaria MS n°888 Anexo 13).

"A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya"

ATENDIMENTO SAE: atendimento@jurere.com.br

Atendimento comercial: (48) 3211-3175 | 8h30 às 12h | 13h às 17h de seg. a sex.

Plantão de emergências operacionais 24h: (48) 99106.5123



Normas dos Proprietários

Jurerê In_ x Calçadas

O SAE planeja estrategicamente suas ações para alcançar a capacidade de atender as expectativas e satisfação de seus clientes. Sendo assim, são analisados todos os riscos positivos e negativos, interna e externamente de todos os seus processos periodicamente

Neste contexto, diversos serviços são prestados aos seus clientes por solicitação dos mesmos ou pela organização, os quais são atendidos pela equipe qualificada do SAE, através de Ordens de Serviço, como por exemplo: Ligação de água; Ligação de esgoto; Deslocamento de ramal; Manutenções, entre outros. Neste caso, frequentemente alguns serviços são realizados nas redes de coleta de esgotos, ou de abastecimento de água, as quais ficam localizadas no passeio, onde são construídas as calçadas pelos proprietários de imóveis de Jurerê In_.

Alertamos quanto às Normas Construtivas existentes no Residencial no que se refere aos pisos colocados nas calçadas, pois em caso de manutenções emergenciais, a não atenção a estas normas podem aumentar o risco de atrasos e outros inconvenientes na execução dos serviços de manutenção necessários.

“O Sistema de Água e Esgoto do Empreendimento possui PV's (Poços de Visitas da Rede de Coleta de Esgoto) e Registros de fechamento da Rede de Água, que estão localizados nas áreas junto ao passeio. Estes equipamentos devem permanecer acessíveis, para eventuais manutenções nas redes. Não devem em hipótese alguma ser aterrados ou cobertos, mesmo que por pisos cerâmicos ou concreto.”

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Julho 2023



A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Julho 2023.

O laudo foi realizado pelo Lab Acquaplant e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Parâmetros	Saída ETA ¹	Rede ²	VMP ³	Unidades
Alcalinidade	77,7	79,8	-	mg/L
Alumínio	<0,0100	<0,0100	0,2	mg/L
Amônia	<0,070	<0,070	1,2	mg/L
Cloro	26,8	26,4	250	mg/L
Cloro Residual	1,74	0,84	5,0	mg/L
Condutividade	510,0	412,0	-	µS/cm
Cor Aparente	<2,0	2,3	15	uH
Dureza	184,0	182,0	300,0	mg/L
Ferro	<0,0070	<0,0070	0,3	mg/L
Fluoreto ⁴	0,99	-	1,5	mg/L
Manganês	<0,0050	<0,0050	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,05	7,19	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	202,0	204,0	500	mg/L
Sulfato	47,28	47,1	250	mg/L
Temperatura	20,35	20,7	-	°C
Turbidez	<0,20	0,20	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

¹ Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

² Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

³VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde nº888 de 04/05/2021.

⁴Média das análises realizadas a cada 2 horas da Saída da ETA (Portaria MS nº888 Anexo 13).

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

ATENDIMENTO SAE: atendimento@habitasul.com.br

Atendimento comercial: (48) 3211-3175 | 8h30 às 12h | 13h às 17h de seg. a sex.

Plantão de emergências operacionais 24h: (48) 99106.5123

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO – SAE

Pesquisa de Satisfação 2023

Nosso compromisso é fornecer a você produtos/serviços de alta qualidade e experiências excepcionais. Para garantir que estamos atendendo às suas expectativas e continuamente melhorando, convidamos você a participar da nossa pesquisa de satisfação.

Por que sua opinião é importante:

Sua voz é fundamental para nós. Suas opiniões e comentários nos ajudarão a entender melhor suas necessidades e expectativas.

Com base em suas respostas, poderemos tomar medidas para melhorar nossos produtos/serviços e oferecer a você uma experiência ainda melhor.

Como participar:

É fácil participar da pesquisa, basta responder o questionário disponível no site www.jurerein.com.br/sae e no Portal de Clientes.

Queremos seguir fortalecendo nossas relações de valor para gerar prosperidade, transformando a vida das pessoas com atitudes e soluções sustentáveis.

Para que isso seja possível, **sua participação é essencial.**

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Agosto 2023

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Agosto 2023.

O laudo foi realizado pelo Lab Acquaplant e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Parâmetros	Saída ETA ¹	Rede ²	VMP ³	Unidades
Alcalinidade	86,1	86,1	-	mg/L
Alumínio	<0,0100	<0,0100	0,2	mg/L
Amônia	0,2220	0,2270	1,2	mg/L
Cloreto	49,9	50,51	250	mg/L
Cloro Residual	1,20	1,16	5,0	mg/L
Condutividade	814,0	613,0	-	µS/cm
Cor Aparente	<2,0	<2,0	15	uH
Dureza	190,0	184,0	300,0	mg/L
Ferro	0,0639	0,1373	0,3	mg/L
Fluoreto ⁴	1,19	-	1,2	mg/L
Manganês	<0,0050	<0,0050	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,66	7,15	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	408,0	428,0	500	mg/L
Sulfato	82,5	79,3	250	mg/L
Temperatura	22,3	23,1	-	°C
Turbidez	<0,20	<0,20	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

¹ Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

² Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

³ VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde nº888 de 04/05/2021.

⁴ Média das análises realizadas a cada 2 horas da Saída da ETA (Portaria MS nº888 Anexo 13).

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

ATENDIMENTO SAE: atendimento@habitasul.com.br

Atendimento comercial: (48) 3211-3175 | 8h30 às 12h | 13h às 17h de seg. a sex.

Plantão de emergências operacionais 24h: (48) 99106.5123

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO – SAE

Pesquisa de Satisfação 2023

Nosso compromisso é fornecer a você produtos/serviços de alta qualidade e experiências excepcionais. Para garantir que estamos atendendo às suas expectativas e melhorando continuamente, convidamos você a participar da nossa pesquisa de satisfação.

Por que sua opinião é importante:

Sua voz é fundamental para nós. Suas opiniões e comentários nos ajudarão a entender melhor suas necessidades e expectativas.

Com base em suas respostas, poderemos tomar medidas para melhorar nossos produtos/serviços e oferecer a você uma experiência ainda melhor.

Como participar:

É fácil participar da pesquisa, basta responder o questionário disponível no site www.jurerein.com.br/sae e no Portal de Clientes.

Queremos seguir fortalecendo nossas relações de valor para gerar prosperidade, transformando a vida das pessoas com atitudes e soluções sustentáveis.

Para que isso seja possível, **sua participação é essencial.**

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Setembro 2023

A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Setembro 2023.

O laudo foi realizado pelo Lab Acquaplant e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Parâmetros	Saída ETA ¹	Rede ²	VMP ³	Unidades
Alcalinidade	96,6	102,9	-	mg/L
Alumínio	<0,0100	<0,0100	0,2	mg/L
Amônia	<0,070	1,2180	-	mg/L
Cloreto	68,66	69,61	250	mg/L
Cloro Residual	1,28	1,87	5,0	mg/L
Condutividade	238,0	236,0	-	µS/cm
Cor Aparente	2,3	<2,0	15	uH
Dureza	188,0	232,0	300,0	mg/L
Ferro	0,0313	0,0357	0,3	mg/L
Fluoreto ⁴	-	-	1,2	mg/L
Manganês	<0,0050	<0,0050	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	6,93	7,00	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	438,0	482,0	500	mg/L
Sulfato	110,51	110,06	250	mg/L
Temperatura	14,86	21,75	-	°C
Turbidez	<0,20	<0,20	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escherichia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

¹ Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

² Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

³ VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde nº888 de 04/05/2021.

⁴ Média das análises realizadas a cada 2 horas da Saída da ETA (Portaria MS nº888 Anexo 13).

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

ATENDIMENTO SAE: atendimento@habitasul.com.br

Atendimento comercial: (48) 3211-3175 | 8h30 às 12h | 13h às 17h de seg. a sex.

Plantão de emergências operacionais 24h: (48) 99106.5123

SISTEMA DE ÁGUA E ESGOTO – SAE



Neste Natal e Ano Novo, queremos expressar nossa gratidão por compartilharmos juntos não apenas negócios, mas sonhos e realizações. Que possamos SONHAR alto, alimentando a chama da inovação e do progresso.

Acreditamos no poder da parceria e na capacidade de construir um futuro melhor. Vamos continuar a ACREDITAR nas possibilidades ilimitadas que se desenham diante de nós.

Nestas festas, ABRAÇAR não é apenas um gesto, é um símbolo de nossa conexão e comprometimento. Estamos aqui para REPARTIR não apenas soluções, mas também momentos de alegria e sucesso.

Que cada sorriso compartilhado entre nós seja um elo mais forte. Porque, afinal, SORRIR é contagioso, e juntos construímos uma atmosfera positiva e acolhedora.

Agradecemos a você, nosso estimado CLIENTE, por fazer parte desta jornada. Seu apoio e confiança são a base do nosso crescimento.

Que neste novo ano, possamos continuar a oferecer sempre o MELHOR, superando expectativas e construindo relações duradouras.

Feliz Natal e um Ano Novo repleto de conquistas!

Resultados da análise de Potabilidade de água do mês de Outubro 2023



A tabela ao lado mostra os valores, com relação à potabilidade da água, obtidos na análise de Outubro 2023.

O laudo foi realizado pelo Lab Acquaplant e está disponível para consulta no SAE, Av. dos Dourados, s/n.

Parâmetros	Saída ETA ¹	Rede ²	VMP ³	Unidades
Alcalinidade	75,6	73,5	-	mg/L
Alumínio	0,1473	0,1670	0,2	mg/L
Amônia	0,1930	0,2160	1,2	mg/L
Cloro	56,0	55,6	250	mg/L
Cloro Residual	1,28	1,87	5,0	mg/L
Condutividade	588,2	586,2	-	µS/cm
Cor Aparente	<2,0	<2,0	15	uH
Dureza	144,0	146,0	300,0	mg/L
Ferro	<0,007	<0,0070	0,3	mg/L
Fluoreto ⁴	-	-	1,2	mg/L
Manganês	<0,005	<0,0050	0,1	mg/L
pH (a 20°C)	7,08	7,08	6,0 - 9,5	-
Sólidos Dissolvidos Totais	356,0	306,0	500	mg/L
Sulfato	104,8	105,8	250	mg/L
Temperatura	22,1	23,9	-	°C
Turbidez	<0,20	<0,20	5	NTU
Coliformes Totais	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL
Escheríchia coli	Ausente	Ausente	Ausente	NMP/100mL

¹Saída ETA – Ponto localizado imediatamente após os reservatórios de água tratada da Estação de Tratamento de Água.

²Rede – Ponto de controle de qualidade nº 07, localizado na Av. dos Dourados esquina com Av. das Raias.

³VMP: Valor máximo permitido – Portaria Ministério da Saúde nº888 de 04/05/2021.

⁴Média das análises realizadas a cada 2 horas da Saída da ETA (Portaria MS nº888 Anexo 13).

“A água parada é criadouro para o mosquito transmissor da Dengue, da Zika e da Chikungunya”

ATENDIMENTO SAE: atendimento@habitasul.com.br

Atendimento comercial: (48) 3211-3175 | (48)99116-5368 | 8h30 às 12h | 13h às 17h de seg. a sex.

Plantão de emergências operacionais 24h: (48) 99106-5123